



**GERIS INDÚSTRIA, COMÉRCIO, IMPORTAÇÃO E  
EXPORTAÇÃO DE FERRAGENS LTDA**

## **Termo de Garantia Geris – Puxadores, Acessórios e Ferragens**

Todos os produtos da linha de Corrimão Flex Geris têm a garantia de que são produzidos em aço inox 304 e tem 5 (cinco) anos de garantia, a partir da data de aquisição, contra defeitos de fabricação, comprovado mediante apresentação de nota fiscal de compra.

**Para o acabamento superficial a garantia contra oxidação é limitada a 90 (noventa) dias.**

**A PRESENTE GARANTIA NÃO SERÁ APLICADA NAS SEGUINTE SITUAÇÕES:**

- Danos sofridos pelo produto decorrente de quedas acidentais, maus tratos, batidas, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação;
- Danos causados ao acabamento superficial do aço inox, decorrente da falta de limpeza e manutenção, principalmente em ambientes com atmosfera agressiva, como regiões litorâneas (Maresia) e próximas a piscinas (cloro). Em regiões litorâneas é necessário fazer a limpeza das peças no mínimo 2 vezes por semana, em outros tipos de ambientes no mínimo 1 vez por semana;
- Danos causados ao acabamento superficial do aço inox, decorrente do uso de produtos ou ferramentas de limpeza não recomendados, como produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja de dupla face e produtos clorados em geral.
- Danos causados por contaminações ao aço inox por vapores ácidos, como o ácido muriático e similares usados na limpeza de pisos ou mesmo contaminações pelo contato direto do inox com cal, massa corrida, pó de ferro e argamassas em geral que depositados sobre o produto podem contaminar o aço inox, ocasionando sua oxidação;
- Peças ou componentes extraviados;

### **INFORMAÇÕES IMPORTANTES**

Recomendamos a instalação dos corrimãos após o término da obra. Isso evita possíveis avarias e outros problemas no acabamento.

Produtos instalados para USO PÚBLICO, terão os períodos de garantia reduzidos em 50% por cento.

Produtos instalados em regiões litorâneas terão o período de garantia de 90 dias contra oxidação do corrimão e seus componentes, desde que seguidas as recomendações de limpeza e manutenção.

Produtos instalados para uso industrial terão o período de garantia de 1(um) ano.

Caracterizada a garantia, a mesma cobre somente a reposição das peças das partes que efetivamente apresentem problemas. Reinstalação e transporte são de responsabilidade do usuário;

Não sendo caracterizada a garantia, a responsabilidade de qualquer ônus será exclusivamente do consumidor.

Este termo de garantia está de acordo com o código de defesa do consumidor Art. 26.

### **LIMPEZA E MANUTENÇÃO**

Os melhores produtos para conservar o aço inox são a água, álcool, os detergentes suaves e neutros diluídos em água morna, aplicados com um pano macio. Depois basta enxaguar com água, preferencialmente morna, e secar com um pano macio. Em ambientes agressivos, como regiões litorâneas a limpeza deve ser feita ao menos 2 vezes por semana. Em ambientes menos agressivos ao menos uma vez por semana.

Mais informações no site: <http://www.geris.com.br/>

**Geris Indústria, Comércio, Importação E Exportação De Ferragens Ltda**

CNPJ: 04.120.453/0001-02

[www.gerisonline.com.br](http://www.gerisonline.com.br)

☎ (41) 3077-5475